



## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE LOS PRODUCTOS**

Los productos presentados en el Catálogo online (en adelante “Productos”) publicado en el sitio de comercio electrónico [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com) (en adelante “Sitio”) son puestos a la venta por:

**Norwood Promotional Products Italia Spa** (en adelante “**Norwood**”) sede legal en Via Aosta 1 - 24040 Ciserano-Zingonia (BG) - ITALY NIF e IVA 02246890160 Nro. de inscripción en el Registro Mercantil 45860 C.C.I.A.A. 274255 dirección de e-mail: [info@ivecostore.com](mailto:info@ivecostore.com)

El contrato de venta se puede estipular en los siguientes idiomas: italiano, inglés, francés, alemán y español.

El contrato de venta se puede estipular para entregas en todos los Estados de la Unión Europea (en adelante “Estados UE”), así como en Ciudad del Vaticano, Liechtenstein, Noruega, Principado de Mónaco, San Marino y Suiza (en adelante “Otros Estados”).

### **1. APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante “Condiciones Generales”) se aplican a todos los contratos de venta estipulados a través del procedimiento activado en el Sitio, con la condición de que el comprador sea un consumidor, es decir, un sujeto que compra los Productos con propósitos que no forman parte de su actividad profesional (en adelante “Cliente”).

Las presentes Condiciones Generales están redactadas conforme a las disposiciones del Decreto Legislativo 206 / 2005 (en adelante “Código del Consumo”).

Se excluye la aplicación de otras condiciones contractuales aunque no estén expresamente excluidas por Norwood.

Antes de efectuar la compra, se invita al Cliente a leer atentamente las presentes Condiciones Generales y se le autoriza a guardarlas, reproducirlas, descargarlas, copiarlas y/o imprimirlas.

Para más información, se invita al Cliente a contactar con Norwood en la dirección de email [info@ivecostore.com](mailto:info@ivecostore.com)

### **2. DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PARA LA VENTA DE LOS PRODUCTOS**

El servicio para la venta de los Productos activado en el Sitio incluye la inscripción, el acceso a las selecciones, la elección de Productos, la transmisión online del pedido de compra y la eventual aceptación online del pedido de compra, conforme a los artículos 50 a 61 del Código del Consumo.

#### **2.1 Inscripción**

Para activar el servicio, el Cliente debe inscribirse siguiendo el procedimiento de inscripción, que entre otras cosas requiere la aceptación de las presentes Condiciones Generales.



Para inscribirse, el Cliente deberá introducir su dirección de email, válida como nombre de usuario, y recibirá una contraseña. El Cliente tiene la obligación de conservar la contraseña con sumo cuidado y se compromete a no permitir su uso a terceros no expresamente autorizados por el Cliente, y de cuyo comportamiento en la red el Cliente asume toda la responsabilidad.

En caso de olvido, robo o pérdida de la contraseña, para obtener una nueva contraseña el Cliente deberá activar el procedimiento de emisión de una nueva contraseña en el Sitio.

## **2.2. Acceso**

El acceso al servicio para la venta está reservado sólo a los Clientes registrados y es posible exclusivamente si se introduce en la sección correspondiente (login) la dirección de email válida como nombre de usuario y la contraseña.

## **2.3. Pedido de compra**

Para comprar un producto, el Cliente deberá seguir el procedimiento de pedido presente en el Sitio, que entre otras cosas requiere indicar el Producto y la cantidad (automáticamente aparecen el código y la descripción del Producto), así como la dirección y el nombre del destinatario de la entrega. El procedimiento de pedido presente en el Sitio también incluye la posibilidad de identificar y corregir datos incorrectos antes de enviar el pedido de compra.

El pedido de compra enviado por el Cliente constituye una propuesta contractual vinculante para el Cliente conforme al Art. 1326 del Código Civil, por lo que no se podrá modificar ni revocar.

Como confirmación de la recepción del pedido de compra de parte de Norwood, en el monitor del Cliente aparecerá una recapitulación del pedido, con propósitos meramente informativos, y no como confirmación de la aceptación del pedido.

## **2.4. Aceptación del pedido de compra y estipulación del contrato de compraventa**

Norwood se reserva el derecho incuestionable de aceptar o rechazar el pedido de compra enviado por el Cliente.

En consecuencia, el contrato de venta entre Norwood y el Cliente se considerará estipulado sólo en el momento en que el Cliente reciba de Norwood, dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la transmisión del pedido de compra, un email de expresa aceptación del pedido de parte de Norwood.

Si el Cliente no recibe la aceptación expresa del pedido de compra de parte de Norwood en un plazo de 48 horas hábiles (o si el cliente recibe de Norwood un email de comunicación de expreso rechazo del pedido), el pedido se habrá rechazado y en un plazo de 10 (diez) días hábiles Norwood reembolsará al cliente el importe pagado por el Cliente en el momento del pedido.

Si Norwood acepta el pedido sólo parcialmente, incluyendo determinados Productos y/o cantidades parciales de un mismo Producto, dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la transmisión del pedido de compra de parte del Cliente, Norwood contactará con el Cliente por email para comunicarle que el pedido se ha aceptado sólo parcialmente. En un plazo de 5 (cinco) días, el Cliente podrá dirigir a Norwood un email de confirmación del pedido reducido a los Productos disponibles y/o a las cantidades parciales de Producto disponible, o bien revocar el pedido totalmente; la falta de respuesta del Cliente en esos 5 (cinco) días se interpretará como



revocación del pedido. En caso de revocación del pedido, en un plazo de 10 (diez) días hábiles Norwood reembolsará al Cliente el importe pagado por el Cliente en el momento del pedido.

## **2.5. Modalidad de archivo del contrato de venta**

En cualquier momento el Cliente podrá verificar en el Sitio, en la sección correspondiente (My Iveco Store), el estado de sus pedidos de compra.

El contrato de venta se archivará en el Sitio, en la sección correspondiente (My Iveco Store), y el Cliente podrá acceder a él en cualquier momento siguiendo el procedimiento de visualización presente en el Sitio.

## **3. CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS**

La ilustración de los Productos en el Catálogo online refleja las características de los Productos en la mayor medida posible. Sin embargo, Norwood no garantiza la exacta correspondencia con la realidad de las imágenes y de los colores tal como aparecen en el monitor del Cliente.

La información acerca de los Productos en el Catálogo online características técnicas, dimensiones, compatibilidad, colores no es vinculante y puede sufrir modificaciones en cualquier momento. Sin embargo, si la información indujera a errores, el Cliente podrá ejercer el derecho de rescisión contemplado en el Art. 7.

Los Productos del Catálogo online se podrán adquirir hasta agotar existencias. Sin embargo, Norwood se reserva la facultad de dejar de disponer de un Producto en cualquier momento.

Norwood se reserva asimismo el derecho a actualizar el Catálogo online en cualquier momento y sin aviso previo, eliminando y/o añadiendo Productos.

## **4. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS**

Los precios de los Productos son los que figuran en la Lista de Precios publicada en el Sitio el día de la transmisión del pedido de parte del Cliente y antes de que el pedido se transmita.

Los precios de los Productos publicados en el Sitio están en Euros, incluyen el embalaje y/o el empaquetado estándar y, para los Estados UE, el Principado de Mónaco y la Isla de Man, incluyen IVA; la alícuota depende del tipo de Producto.

Los precios de los Productos publicados en el Sitio no incluyen:

- a) costes de entrega (es decir, gastos de envío), los cuales dependen del peso y del destino
- b) costes de la eventual personalización de los Productos (en caso de que sea posible)
- c) costes de eventuales embalajes y/o empaquetados especiales (en caso de que sean posibles).



Los costes mencionados (de entrega, de personalización y de embalajes/empaquetados especiales) no incluidos en los precios de los Productos publicados en el Sitio se indicarán por separado en la recapitulación del pedido a la que hace referencia el Art. 2.3, y se confirmarán en el email de aceptación del pedido de parte de Norwood, al que hace referencia el Art. 2.4.

Para la entrega en Otros Estados, Campione d'Italia, Livigno, Islas del Canal e Islas Canarias, los precios de los Productos publicados en el Sitio [www.ivecostore.com](http://www.ivecostore.com) no incluyen:

- a) tasas y/o impuestos sobre la venta
- b) tributos y/o gastos de aduana
- c) otras cargas y/o gastos aplicables a la entrega de los Productos pedidos.

El Cliente será responsable del pago de todos los tributos y gastos de aduana aplicables en el país de entrega de los Productos pedidos. Cualquier gasto o coste de derechos de aduana de los Productos entregados será competencia exclusiva del destinatario de la entrega.

Por cualquier información sobre el importe de los tributos y gastos de aduana o sobre los procedimientos de pago de derechos de aduana en Otros Estados, Campione d'Italia, Livigno, Islas del Canal e Islas Canarias, se invita al Cliente a contactar con la Aduana competente ([www.agenziadogane.it/index.html](http://www.agenziadogane.it/index.html)).

Sin perjuicio de lo antedicho, Norwood se reserva la facultad de modificar la Lista de Precios y eventuales descuentos publicados en el Sitio en cualquier momento.

## **5. PAGO**

Norwood emitirá la factura con la fecha de envío de los Productos.

El pago del precio de los Productos pedidos deberá anticiparse a la entrega y deberá efectuarse exclusivamente con tarjeta de crédito Visa o Mastercard (online) o con transferencia bancaria.

### **5.1. Pago con tarjeta de crédito**

El pago con tarjeta de crédito Visa o Mastercard deberá efectuarse online, íntegramente, en el momento de la transmisión del pedido de compra. Se solicitará al Cliente indicar todos los datos de su tarjeta de crédito en el pedido de compra, y el adeudo será inmediato.

Los datos de la tarjeta de crédito del Cliente enviados en el curso de la transmisión del pedido de compra no son accesibles para Norwood ni para Iveco S.p.A. ni para terceros: son recibidos por los servidores seguros de BancaSella (protegidos contra el acceso no autorizado), que se ocupa de los pagos con tarjeta de crédito por cuenta de Norwood.

Cuando Norwood reciba la confirmación del pago, procederá a la preparación del pedido de compra conforme al Art. 6.

### **5.2. Pago con transferencia bancaria**



El pago con transferencia bancaria deberá efectuarse en la cuenta corriente a nombre de Norwood El pago con transferencia bancaria deberá realizarse en la cuenta corriente de Norwood en un plazo máximo de 10 (diez) días desde la recepción de la aceptación del pedido de parte de Norwood conforme al Art. 2.4., plazo esencial en el interés de Norwood conforme al Art. 1457 del Código Civil. En consecuencia, el incumplimiento del plazo determinará, conforme al Art. 1457 del Código Civil, la rescisión de derecho del contrato de venta, sin necesidad de comunicación alguna al Cliente de parte de Norwood

Cuando Norwood reciba la confirmación de la recepción de la transferencia bancaria, procederá a la preparación del pedido de compra conforme al Art. 6.

## **6. ENTREGA**

De conformidad con el Art. 54 del Código del Consumo, los Productos que resultan disponibles en el almacén de Norwood normalmente se entregarán:

- (a) en Italia, en un plazo de 10 (diez) días hábiles desde la recepción del pago de parte de Norwood;
- (a) en los Estados UE que no sean Italia y en los Otros Estados, en un plazo de 15 (quince) días hábiles desde la recepción del pago de parte de Norwood

Tales plazos no son esenciales ni vinculantes para Norwood. De todas maneras, Norwood hará todo lo razonablemente posible para respetarlos. En cualquier caso, la entrega se efectuará en un plazo límite de 30 (treinta) días desde la fecha de la transmisión del pedido de compra de parte del Cliente.

En caso de noejecución de parte de Norwood del pedido de compra del Cliente, a causa de no-disponibilidad, incluso temporal, de los Productos pedidos, Norwood contactará con el Cliente en un plazo de 15 (quince) días desde el día de la transmisión del pedido de compra para acordar una nueva fecha de entrega o el reembolso en un plazo de 10 (diez) días hábiles del importe pagado por el Cliente en el momento del pedido.

La entrega se efectuará de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Los Productos se entregarán adecuadamente empaquetados y/o embalados por medio de una empresa de transporte elegida por Norwood, en la dirección del destinatario indicado por el Cliente en el momento de la transmisión del pedido de compra.

Al recibir los Productos, el destinatario deberá comprobar inmediatamente que los Productos correspondan a los Productos pedidos, incluso en número, sin perjuicio del derecho de rescisión contemplado en el Art. 8, que el Cliente puede ejercer en caso de discrepancias entre los Productos entregados y los Productos pedidos.

Los gastos de transporte, indicados en la recapitulación a la que hace referencia el Art. 2.4., e indicados también en la factura, se calcularán en base al peso de la mercancía o en base a la relación pesovolumen y al lugar de entrega de los Productos, según las tablas que aparecen a continuación.



Para entregas en Italia, San Marino, Ciudad del Vaticano:

<b>TARIFAS ITALIA</b>	
De 0 a 1 Kg	€6,00
De 1.01 a 10 Kg	€9,60
De 10.01 a 30 Kg	€12,00
De 30.01 a 50 Kg	€27,60
De 50.01 a 100 Kg	€48,00
Cada 10 Kg excedentes	€9,60
Costes de operaciones de aduana para San Marino, Estado del Vaticano, Campione d'Italia y Livigno <b>12,52 euros</b>	
<b>Relación pesovolumen 1 a 300 (1 m<sup>3</sup> = 300 Kg)</b>	

Para entregas en otros **Países europeos** UE y no UE

<b>TARIFAS EXTRANJERO</b>						
<b>ZONAS PESO</b>		<b>ZONA 1</b>	<b>ZONA 2</b>	<b>ZONA 3</b>	<b>ZONA 4</b>	<b>ZONA 10 +</b>
		<b>EUROPA</b>		<b>EUROPA DEL ESTE</b>		
De 0 a 30 KG	0 – 2 KG	19,20 €	19,20 €	19,20 €	50,40 €	44,40 €
		2,01 5 KG	34,80 €	34,80 €	34,80 €	60,00 €
		5,01 30 KG	43,20 €	48,00 €	50,40 €	66,00 €
De 30,01 a 100 KG		87,60 €	96,00 €	96,00 €	100,80 €	100,80 €
Cada 50 kg excedentes		50,40 €	50,40 €	50,40 €	50,40 €	50,40 €
Costes de operaciones de aduana para países no pertenecientes a la Unión Europea y zonas excluidas del sistema Intrastat <b>12,52 euros</b>						
<b>Relación pesovolumen 1 a 200 (1 m<sup>3</sup> = 200 Kg)</b>						

Subdivisión por países de destino

(\*) Países pertenecientes a la Unión Europea o zonas incluidas en Intrastat

**Zona 1:** Austria\*, Francia\*, Alemania\*, Liechtenstein, Mónaco (Princ. de)\*, Suiza; **Zona 2:** Bélgica\*, Islas de la Mancha, Luxemburgo\*, Holanda\*, Reino Unido\*; **Zona 3:** Dinamarca\*, Finlandia\*, Grecia\*, Irlanda\*, Islas Baleares\*, Islas Canarias, Noruega, Portugal\*, España\*, Suecia\*; **Zona 4:** Bulgaria\*, Rumania\*; **Zona 10+** (nuevos países europeos): Chipre\*, Estonia\*, Letonia\*, Lituania\*, Malta\*, Polonia\*, República Checa\*, Eslovaquia\*, Eslovenia\*, Hungría\*.



## 7. DERECHO DE RESCISIÓN

Conforme a los Art. 64 a 67 del Código del Consumo, el Cliente podrá rescindir el contrato de venta sin tener que pagar multas ni especificar el motivo, en un plazo de 10 (diez) días hábiles desde la recepción de los Productos adquiridos.

Para ejercer el derecho de rescisión, el Cliente deberá enviar a Norwood, en el plazo de 10 (diez) días hábiles, una comunicación de rescisión por carta certificada con acuse de recibo. La comunicación de rescisión se podrá enviar, en el plazo de 10 (diez) días hábiles, también mediante fax, telegrama, correo electrónico o télex, siempre que se confirme por carta certificada con acuse de recibo en un plazo de 48 horas.

La comunicación de rescisión deberá enviarse a la dirección siguiente:

**Norwood Promotional Products Italia Spa**, Via Aosta 1 - 24040 Ciserano-Zingonia (BG) - ITALY

En la comunicación de rescisión, el Cliente deberá indicar siempre el número de pedido de compra y el código identificador de los Productos.

El Cliente deberá, a su cargo, riesgo y expensas, devolver a Norwood, en la dirección indicada más arriba, los Productos adquiridos, íntegros y completos (con el empaquetado original) en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles desde la recepción de los Productos adquiridos. Con respecto al vencimiento del plazo de 10 (diez) días hábiles, los Productos se considerarán devueltos en el momento en que se entreguen a la empresa de transporte o a la oficina de correos para el envío.

La rescisión se aplica a todo el Producto adquirido y no se podrá ejercer con relación a sólo una parte del Producto (por ejemplo: accesorios, cables, manuales, etc.). Asimismo, si el Producto está compuesto de distintos Productos (kit o set de Productos), la rescisión se aplica a todo el kit o set de Productos y no se podrá ejercer con relación a sólo determinados Productos componentes del kit o set de Productos.

La rescisión no se aplica a Productos audiovisuales o software sellados si el Cliente ha abierto el sello.

Al recibir los Productos devueltos, Norwood los examinará para comprobar que estén íntegros y completos; la rescisión no se considerará legítima y válidamente ejercida si:

- falta el empaquetado original;
- faltan partes del Producto (por ejemplo: accesorios, cables, manuales etc.);
- en caso de kit o set de Productos, falta algún Producto componente del kit o set;
- en caso de audiovisuales o software sellado, se ha abierto el sello;
- el Producto está dañado o no está íntegro.

En los casos mencionados, la rescisión no se considerará legítima y válidamente ejercida por el Cliente; por lo tanto, Norwood devolverá el Producto al Cliente, a riesgo y expensas de éste.



En caso de ejercicio legítimo del derecho de rescisión, Norwood reembolsará al Cliente el precio de los

Productos devueltos en un plazo máximo de 30 (treinta) días desde la fecha de recepción de parte de Norwood de la carta certificada con la que el Cliente haya ejercido la rescisión. El precio de los Productos devueltos se reembolsará al efectuarse la devolución, el envío o la acreditación con valor no posterior al vencimiento del plazo de 30 (treinta) días.

## **8. GARANTÍA**

### **8.1. Garantía legal**

De conformidad con los Art. 128 a 135 del Código del Consumo, Norwood garantiza que los Productos adquiridos online están exentos de defectos y son conformes al contrato de venta.

Si el Cliente observa defectos de conformidad en los Productos adquiridos, debe denunciar tales defectos a Norwood en un plazo máximo de 2 (dos) meses desde la fecha en que ha descubierto el defecto, por carta certificada con acuse de recibo, en la cual deberá indicar asimismo si prefiere el cambio del Producto o el reembolso del precio. A través de su Servicio de Asistencia, Norwood enviará al Cliente una comunicación con las instrucciones para la devolución del Producto defectuoso. El Cliente no deberá devolver el Producto defectuoso a Norwood antes de recibir dicha comunicación ni adoptando modalidades diferentes de las indicadas.

Previa verificación de la defectuosidad denunciada por el Cliente, Norwood procederá al cambio del Producto o al reembolso del precio, sin gastos para el Cliente, según la elección efectuada por el Cliente en el momento de la denuncia. Sin embargo, Norwood se reserva el derecho de devolver el importe si el cambio no resulta posible por tratarse de un Producto agotado y/o no disponible.

La garantía prestada por Norwood pierde vigencia si: el defecto del Producto deriva de descuido o uso inadecuado o evento accidental; el defecto del Producto deriva de desgaste normal, oxidación o agentes atmosféricos; en el momento de la estipulación del contrato de venta, el Cliente tenía conocimiento del defecto del Producto y no podía ignorarlo con la diligencia ordinaria; el Producto se ha desarmado, alterado, modificado y/o reparado.

### **8.2. Garantía de fábrica**

Además de la garantía legal que se describe en el Art. 8.1., los Productos estarán cubiertos por una garantía comercial del productor (garantía de fábrica), eventualmente contenida en el envase del Producto, por la duración y con los términos y condiciones indicados en el certificado de garantía.

## **9. RESPONSABILIDAD RESPECTO DEL PRODUCTO**

En calidad de vendedor, Norwood es responsable de los daños provocados por los Productos conforme a los Art. 114 a 127 del Código del Consumo, sin perjuicio de que, en calidad de vendedor, Norwood pueda eximirse de responsabilidades indicando el nombre del productor.



## **10. SERVICIO POSVENTA**

El Cliente que no haya recibido los Productos pedidos o no esté conforme con el servicio suministrado, o simplemente desee información sobre los Productos en venta, podrá contactar con el Servicio de Asistencia al Cliente de Norwood en la siguiente dirección de email: [info@ivecostore.com](mailto:info@ivecostore.com)

Para tal fin, el Cliente deberá indicar siempre el número de pedido de compra y el código identificador de los Productos.

## **11. CONFIDENCIALIDAD**

Conforme al Art. 13 del Decreto Legislativo n. 193 del 2003 (Código en materia de protección de datos personales), Norwood informa que el procesamiento de los datos suministrados por el Cliente en el momento de la inscripción en el presente Sitio Web tiene como objetivo el suministro de los servicios propuestos en el Sitio, la venta de Productos y la activación de un servicio informativo. En caso de falta de indicación de los datos, las actividades indicadas no se podrán llevar a cabo.

Norwood se compromete a adquirir datos personales de conformidad con las normas vigentes en materia de protección de datos personales y a entregarlos para su procesamiento, de conformidad con las normas vigentes, a Iveco S.p.A., la cual, de conformidad con las normas vigentes en materia de protección de datos personales, los pondrá a disposición de Norwood, que asumirá la responsabilidad para llevar a cabo las actividades antedichas.

El titular del procesamiento de datos personales es Iveco S.p.A., con sede en Via Puglia 35, Turín, en la persona delegada por el Consejo de Administración.

El responsable del procesamiento de datos personales es Norwood, en la persona de su representante legal provisional, domiciliado para el cargo en Centro Distribuzione Articoli da Regalo S.p.A., Via Aosta 1, 24040 CiseranoZingonia (BG), Italia.

Con relación al procesamiento de datos personales, el Cliente podrá directamente, y en cualquier momento, ejercer los derechos contemplados en el Art. 7 del Decreto Legislativo n. 193 del 2003 (en adelante "Código en materia de protección de datos personales"), que se cita por entero.

## **12. DERECHO DE ACCESO A LOS DATOS PERSONALES Y OTROS DERECHOS**

El Cliente tiene derecho a obtener la confirmación de la existencia o inexistencia de datos personales que le conciernen, aunque aún no se hayan registrado, así como su comunicación en forma inteligible.

El Cliente tiene derecho a obtener la indicación: a) del origen de los datos personales; b) de las finalidades y modalidades del procesamiento; c) de la lógica aplicada en caso de procesamiento efectuado con el auxilio de instrumentos electrónicos; d) de los datos de identificación del titular, de los responsables y del representante legal designado



conforme al Art.5, inciso 2, del Código en materia de protección de datos personales; e) de los sujetos y categorías de sujetos a los cuales se pueden comunicar los datos personales o que pueden entrar en conocimiento de ellos en calidad de representantes designados en el territorio del Estado, responsables o encargados.

El Cliente tiene derecho a obtener: a) la actualización, la rectificación y, en caso de interés, la integración de los datos; b) la eliminación, la transformación en forma anónima o el bloqueo de los datos procesados en violación de la ley, incluidos aquellos que no es necesario conservar para los objetivos para los cuales se han recogido y procesado; c) la constancia de que las operaciones a las que se hace referencia en las letras a) y b) se han puesto en conocimiento, incluso en lo que hace a su contenido, de aquellos a quienes los datos se han comunicado o difundido, exceptuando el caso en que tal cumplimiento resulte imposible o implique un empleo de medios manifiestamente desproporcionado al derecho tutelado.

El Cliente tiene derecho a oponerse total o parcialmente: a) por motivos legítimos, al procesamiento de los datos personales que le conciernen, aunque sean pertinentes para el objetivo de la recogida de datos; b) al procesamiento de los datos personales que le conciernen para el envío de material publicitario o de venta directa o para la realización de estudios de mercado o comunicación comercial.

### **13. DISPOSICIONES GENERALES**

**13.1.** La eventual tolerancia de violaciones o incumplimientos, incluso reiterada, no podrá constituir un precedente ni servirá para invalidar las cláusulas no respetadas ni las otras cláusulas de las presentes Condiciones Generales.

1 Si alguna de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales resultara no aplicable o no válida, se interpretará en un sentido que pueda mantener cierta validez, aunque sea reducida con respecto al objeto inicial, y en un sentido que pueda tener aún algún efecto. En cualquier caso, la nulidad o novalidez de una cláusula de las presentes Condiciones Generales no dejará sin efecto las otras cláusulas ni las presentes Condiciones Generales en su conjunto.

#### **2 LEY APLICABLE Y FORO COMPETENTE**

##### **14.1. Ley aplicable**

Las presentes Condiciones Generales y los contratos de venta estipulados mediante el procedimiento activado en el Sitio están reglamentados por la ley italiana, salvo que existan derechos indisponibles del Cliente garantizados por la normativa vigente en su país de residencia.

Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de Viena de 1980 en materia de venta internacional.



## 14.2. Foro competente

Por cualquier controversia con relación a las presentes Condiciones Generales y/o a los contratos de venta estipulados mediante el procedimiento activado en el Sitio, será exclusivamente competente:

- en caso de Cliente con residencia o domicilio en el territorio del Estado italiano, el Foro del lugar de residencia o domicilio del Cliente, sin perjuicio del derecho del Cliente a citar en juicio Norwood ante el Foro de Bérgamo;
- en caso de Cliente con residencia o domicilio en el territorio de un Estado de la Unión Europea (que no sea Italia), el Foro del lugar de residencia o domicilio del Cliente, sin perjuicio del derecho del Cliente a citar en juicio Norwood ante el Foro de Bérgamo;
- en caso de Cliente con residencia o domicilio en el territorio de Otro Estado, el Foro de Bérgamo, salvo en caso de aplicación de eventuales normas vigentes en favor del Cliente en materia de jurisdicción competente.